

POLITICA PER LA  
QUALITÀ E LA  
SOSTENIBILITÀ

---

QUALITY AND  
SUSTAINABILITY POLICY

# POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SOSTENIBILITÀ

Questa Politica si applica all'intera Organizzazione e a qualsiasi processo e/o attività svolta da Telespazio. A partire dal CEO, tutto il management ed i dipendenti di Telespazio sono consapevoli, nell'ambito del proprio campo professionale ed organizzativo, del rispetto della presente Politica, esplicitata nei seguenti obiettivi:

- *Determinare una governance per la Qualità efficace rispetto agli indirizzi della presente Politica e che ponga le basi per l'integrazione transnazionale del Gruppo Telespazio*
- *Focalizzare le operazioni industriali di Telespazio sulla soddisfazione del Cliente e sull'impegno nel superare le sue aspettative, accompagnati dal rispetto integro delle norme*
- *Ridurre preventivamente le cause di generazione di potenziale non conformità e di insoddisfazione degli stakeholder rilevanti per gli obiettivi del TQMS*
- *Rendere operativi gli indirizzi provenienti dagli Azionisti, garantirne la coerenza attuativa nei diversi ambiti organizzativi*
- *Garantire all'interno e dall'esterno una visione univoca, integrata e sostenibile dell'Azienda dal punto di vista industriale, gestionale ed organizzativo, attraverso l'integrazione nel TQMS dell'intera Organizzazione, delle Sedi aziendali, di tutte le risorse umane, infrastrutturali ed informatiche e di tutti i Sistemi di Gestione che operano nel campo di applicazione*
- *Coinvolgere direttamente i dipendenti affinché partecipino attivamente al conseguimento del miglioramento continuo, siano responsabilizzati per favorire lo sviluppo di una cultura pervasiva orientata alla Qualità ed alla Sostenibilità*
- *Accrescere con continuità la capability dell'Organizzazione per creare e fornire valore ed innovazione, attraverso risorse competenti, eticamente integre, responsabilizzate ed impegnate attivamente a tutti i livelli*
- *Applicare una metodologia di gestione dei rischi che incrementi il livello di confidenza sul raggiungimento degli obiettivi industriali e di Sostenibilità, diffondendo ed alimentando il "risk based thinking" all'interno dell'Organizzazione*
- *Definire, aggiornare ed evolvere il TQMS in maniera coerente ed esaustiva rispetto a tutte le attività operative, a garanzia del miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei Processi e del raggiungimento di un successo durevole e sostenibile*
- *Perseguire l'adozione di proposte tecnologiche volte a produrre impatti sociali positivi, riducendo il più possibile l'impatto ambientale a vantaggio delle generazioni presenti e future*
- *Traguardare il miglioramento continuo, per mantenere le prestazioni richieste, reagire ai cambiamenti che impattano sull'operatività aziendale, generati dall'interno e nell'ecosistema in cui opera Telespazio, innalzando progressivamente il livello di maturità dei Processi*
- *Comunicare, controllare e relazionarsi con gli stakeholder rilevanti perseguendo un atteggiamento franco e intransigente nei loro confronti riguardo le aspettative di Telespazio derivate da questa Politica per la Qualità e la Sostenibilità*
- *Traguardare la completa digitalizzazione dei Processi, automatizzando sia le metodologie operative comuni che l'integrazione e la sicurezza delle informazioni generate dagli stakeholder rilevanti*
- *Applicare Processi che garantiscano ai prodotti/servizi gli adeguati livelli di security sia fisica che cyber e di continuità operativa*
- *Selezionare fornitori di beni e servizi in grado di sostenere i principi di questa Politica, impegnandoli a promuovere gli sviluppi necessari al raggiungimento di un livello coerente con essa*
- *Rendere noti gli impegni assunti ed i risultati raggiunti in materia di Sostenibilità attraverso la pubblicazione annuale del Bilancio Integrato di Leonardo.*



---

# QUALITY AND SUSTAINABILITY POLICY

*This Policy applies to the entire Organization and to any process and / or activity carried out by Telespazio. Starting with the CEO, all of Telespazio's management and employees are aware, within their professional and organizational fields, of compliance with this Policy, set out in the following objectives:*

- *Establish an effective quality governance with respect to the guidelines of this Policy and which lays the foundations for the transnational integration of the Telespazio Group*
- *Focus the industrial operations of Telespazio on customer satisfaction and commitment to exceed his expectations, accompanied by full compliance with regulations*
- *Preventively reduce the causes of potential non-conformity and stakeholder dissatisfaction relevant to TQMS objectives*
- *To make the directions coming from the Shareholders operational, guaranteeing their consistency of implementation in the various organizational areas*
- *To guarantee internally and externally an univocal, integrated and sustainable vision of the Company from an industrial, managerial and organizational point of view, through the integration in the TQMS of the entire Organization, of the company locations, of all the human, infrastructural and information resources and of all the Management Systems operating in their respective fields of application*
- *Involve employees directly so that they actively participate in the achievement of continual improvement and are empowered to foster the development of a pervasive Quality and Sustainability oriented culture*
- *Continuously increase the Organization's capability to create and deliver value and innovation, through competent, ethically-integrated, empowered and actively engaged resources at all levels*
- *Apply a risk management methodology that increases the level of confidence in the achievement of industrial and sustainability objectives, spreading and nurturing "risk based thinking" within the Organization*
- *Define, update and evolve the TQMS in a consistent and comprehensive manner with respect to all operational activities, to ensure the improvement of the effectiveness and efficiency of the Processes and the achievement of lasting and sustainable success*
- *Pursue the adoption of technological proposals aimed at producing positive social impacts, reducing the environmental impact as much as possible for the benefit of present and future generations*
- *To achieve continuous improvement, in order to maintain the required performance, to react to the changes that impact on the company's operations, generated from within and in the ecosystem in which Telespazio operates, progressively raising the level of maturity of the Processes*
- *Communicate, monitor and relate to relevant stakeholders by pursuing a frank and uncompromising attitude towards them regarding Telespazio's expectations derived from this Quality and Sustainability Policy*
- *To achieve the complete processes digitization, automating both common operational methodologies and the information integration and security generated by relevant stakeholders*
- *Apply Processes that ensure products/services have the appropriate levels of both physical and cyber security and of business continuity*
- *Select suppliers of goods and services that can support the principles of this Policy, committing them to promote the developments necessary to achieve a level consistent with it*
- *Communicate the commitments undertaken and the results achieved in the field of Sustainability through the annual publication of the Leonardo Integrated Report.*





Via Tiburtina, 965

Roma - Italia

T +39 06 40791

F +39 06 40796040

[telespazio.com](http://telespazio.com)