

POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENT 2025/2026

Domaine d'application :

Prestations de services et développement d'applications et de systèmes associées aux activités de lancement, d'exploitation et maintenance de systèmes spatiaux, d'opérations satellites, fourniture de services à valeur ajoutée basés sur l'utilisation de systèmes satellites et drones.

Telespazio France évolue dans un marché en pleine croissance et en pleine mutation caractérisé par :

- Le changement climatique et le dépassement des limites planétaires, avec le renforcement de la législation et l'évolution des attentes de nos parties prenantes ;
- L'apparition de nouveaux acteurs et de nouveaux usages, avec un renversement de la chaîne de valeur désormais tournée vers les services ;
- La transformation de nos métiers historiques et la nécessaire adaptation de notre modèle d'affaires.

Dans cet environnement en forte évolution, le défi de notre Entreprise est de répondre aux attentes de l'ensemble de nos parties prenantes : être plus performants, plus innovants, augmenter notre plan de capture commercial, tout en ayant un engagement sociétal et environnemental fort, qui répond aux attentes de nos collaborateurs, de nos clients, de nos fournisseurs et à la volonté de la Direction.

Pour atteindre nos ambitions, nos **axes stratégiques 2025/2026** sont :

- **D'adapter nos processus à nos enjeux et à nos orientations stratégiques ;**
- **D'accroître la maturité de notre système de management.**

De ces axes stratégiques, le COMEX de Telespazio France a défini des **objectifs Qualité et Environnementaux**, et s'appuie sur l'engagement de ses collaborateurs pour leur déploiement. Ces objectifs sont les suivants :

- **Réussir le plan pluriannuel d'amélioration continue – Morpho, en :**
 - Clarifiant les rôles et les responsabilités de chacun,
 - Accompagnant la croissance de nos activités opérationnelles (structuration et amélioration des performances),
 - Réussissant l'implémentation du nouvel ERP (SAP), et la rationalisation de nos solutions digitales ;
- **Renforcer notre engagement environnemental, en :**
 - Donnant un cadre clair aux processus pour le déploiement de nos composantes environnementales,
 - Elargissant le périmètre de notre certification ISO 14001,
 - Promouvant des approches d'écoconception,
 - Déterminant les processus ayant un impact majeur sur notre performance environnementale ;

- **Promouvoir la culture de l'Environnement et de la Qualité,**
 - En renforçant notre communication interne et externe sur nos actions en lien avec l'Environnement et la Qualité,
 - En contribuant activement aux travaux menés par la filière spatiale comme la feuille de route de décarbonation,
 - En encourageant l'engagement de tous les salariés de l'entreprise via la mise en place de sessions de sensibilisation et d'initiatives participatives comme des webinaires, ateliers, challenges...;

- **Renforcer notre conformité :**
 - En tenant compte des exigences de nos parties prenantes internes et externes,
 - En assurant une veille dynamique de l'ensemble de nos activités,
 - En prenant conscience que les changements climatiques ont un impact sur nos activités, et qu'ils constituent une opportunité d'évolution pour nos modèles d'affaires.

La Qualité et l'Environnement sont l'affaire de tous. Soyons collectivement les garants de nos processus et les responsables de leur mise en œuvre, dans un objectif d'amélioration continue de notre système de management.

Jean Marc Gardin
Date du : 22/09/2025