

POLITIQUE QUALITÉ, SANTÉ/SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT 2026/2027

Domaine d'application :

Prestations de services et développement d'applications et de systèmes associées aux activités de lancement, d'exploitation et maintenance de systèmes spatiaux, d'opérations satellites, fourniture de services à valeur ajoutée basés sur l'utilisation de systèmes satellites et drones.

Telespazio France évolue dans un marché en pleine croissance et en pleine mutation caractérisé par :

- Le changement climatique et le dépassement des limites planétaires, avec le renforcement de la législation et l'évolution des attentes de nos parties prenantes ;
- L'apparition de nouveaux acteurs et de nouveaux usages, avec un renversement de la chaîne de valeur désormais tournée vers les services ;
- La transformation de nos métiers historiques et la nécessaire adaptation de notre modèle d'affaires.

Dans cet environnement en forte évolution, le défi de notre Entreprise est de répondre aux attentes de l'ensemble de nos parties prenantes :

- Être plus performants, plus innovants,
- Augmenter notre plan de capture commercial,
- Garantir un cadre de travail sain et sécurisé, tout en ayant un engagement sociétal et environnemental fort.

Pour atteindre nos ambitions, nos **axes stratégiques 2026/2027** sont :

- **D'adapter nos processus à nos enjeux et à nos orientations stratégiques**
- **D'accroître la maturité de notre système de management**

De ces axes stratégiques, le COMEX de Telespazio France a défini des **objectifs Qualité, Santé/Sécurité et Environnement**, et s'appuie sur l'engagement de ses collaborateurs pour leur déploiement.

Ces objectifs sont les suivants :

- **Réussir le plan pluriannuel d'amélioration continue – Morpho, en :**
 - Clarifiant les rôles et les responsabilités de chacun ;
 - Accompagnant la croissance de nos activités opérationnelles (structuration et amélioration des performances) ;
 - Réussissant l'implémentation du nouvel ERP (SAP), et la rationalisation puis le chainage de nos solutions digitales chaque fois que possible.
- **Renforcer notre engagement environnemental, en :**
 - Robustifiant notre bilan carbone pour en faire un vrai outil de mesure de notre performance environnementale
 - Donnant un cadre clair aux processus pour le déploiement de nos composantes environnementales ;
 - Elargissant le périmètre de notre certification ISO 14001 au-delà de Toulouse ;
 - Promouvant des approches d'écoconception et d'analyse de cycle de vie dans nos projets ;

- Déterminant les processus ayant un impact majeur sur notre performance environnementale ;
- Intégrant les enjeux liés au changement climatique dans notre plan de continuité d'activité ;
- En contribuant activement aux travaux menés par la filière spatiale comme la feuille de route de décarbonation.

- **Renforcer notre conformité, en :**

- Tenant compte des exigences de nos parties prenantes internes et externes ;
- Identifiant et en évaluant les risques de chaque activité pour déployer des mesures de prévention adaptées ;
- Assurant une veille dynamique de l'ensemble de nos activités ;
- Prenant conscience que les changements climatiques ont un impact sur nos activités, et qu'ils constituent une opportunité d'évolution pour nos modèles d'affaires.

- **Définir et promouvoir la culture de la Qualité, de la Santé/Sécurité et de l'Environnement, en :**

- Renforçant notre communication interne et externe sur nos actions ;
- Impliquant l'ensemble des collaborateurs et des managers dans la prévention des situations à risque ;
- Encourageant l'engagement de tous les salariés de l'entreprise via la mise en place de sessions de sensibilisation et de formation.

La Qualité, la Santé/Sécurité et l'Environnement sont l'affaire de tous. Soyons collectivement les garants de nos processus et les responsables de leur mise en œuvre, dans un objectif d'amélioration continue de notre système de management.

Corinne Mailles – PDG Telespazio France
Date du : 27/02/2026

